

Questo conto è adatto al profilo: Giovani, Famiglie operatività bassa, Famiglie operatività media, Famiglie operatività alta.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Friulovest Banca - Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Via Richinvelda, 4 - 33095 – San Giorgio della Richinvelda (PN)

Tel.: 0427/968811 - Fax: 0427/96781

Email: banca@friulovestbanca.it Sito internet: www.friulovestbanca.it

Iscrizione al Registro delle Imprese della CCIAA di Pordenone - Udine e cod. fiscale n. 00067610931

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 294.90 - cod. ABI 8805/4

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159668

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Offerta Fuori Sede – Soggetto collocatore

Friulovest Banca Credito Cooperativo – Nome e CognomeCodice dipendente.....

Promotore con Mandato – Nome e Cognome.....Nr. Iscrizione Albo.....

Telefono e Email.....

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Con il **finanziamento per anticipazione sociale dei trattamenti di integrazione salariale Straordinari (CIGS) in ragione dell'emergenza sanitaria Covid-19 (articoli da 19 a 22 D.L. 17 marzo 2020, n. 18)**, la Banca anticipa al cliente l'indennità spettante tramite l'apertura di credito su un conto corrente dedicato, attraverso un massimo di 7 erogazioni mensili, ognuna non superiore all'80% della retribuzione mensile percepita in servizio al netto degli oneri sociali e fiscali (max. 900,00 € mensili), per un importo complessivo non superiore a 6.000,00 €.

L'utilizzo del finanziamento avviene mediante giroconto (senza spese) della somma anticipata dal conto di cui sopra direttamente al conto corrente ordinario acceso presso una delle filiali di Friulovest Banca, sul quale verranno regolati gli interessi maturati.

L'apertura di credito cesserà con il versamento da parte dell'INPS del trattamento di integrazione salariale – che avrà effetto solutorio del debito maturato – e, comunque, non potrà avere durata superiore a sette mesi.

L'anticipazione spetta ai/lle lavoratori/trici dipendenti di aziende che, anche in attesa dell'emanazione dei provvedimenti di autorizzazione dei trattamenti di integrazione salariale straordinaria, siano sospesi/e dal lavoro a zero ore per Cigs/Cigs in deroga, nei casi in cui non viene erogata l'anticipazione dell'indennità da parte del datore di lavoro, avendone richiesto il pagamento diretto.

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi

e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.friulovestbanca.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone per tenuta del conto	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20
-----------------------------	--

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previste
---	--------------

Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
--	--

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	Servizio non previsto
---	-----------------------

Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	Servizio non previsto
--	-----------------------

Circuiti abilitati	Servizio non previsto
--------------------	-----------------------

Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	Servizio non previsto
--	-----------------------

Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	Servizio non previsto
---	-----------------------

Circuiti abilitati	Servizio non previsto
--------------------	-----------------------

Canone annuo carta di credito	Servizio non attivabile
-------------------------------	-------------------------

Rilascio moduli assegni	Servizio non attivabile
-------------------------	-------------------------

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto
---	---

corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
----------------------	---

Documentazione relativa a singole operazioni	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
--	---

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non previsto
---	-----------------------

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Servizio non previsto
---	-----------------------

Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLLO: € 0,00 ATM E CHIOSCO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
---	---

Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	Servizio non previsto
--	-----------------------

Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	Servizio non previsto
-------------------------------------	-----------------------

Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	Servizio non previsto
---	-----------------------

Ordine permanente di bonifico verso clienti	€ 0,00
---	--------

Ordine permanente di bonifico verso altri istituti	Servizio non previsto
--	-----------------------

Addebito diretto	Servizio non previsto
------------------	-----------------------

Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto
--------------------------	-----------------------

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,01% Minimo: 0,01% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,01%
--------------------------------	---

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Importo totale del credito	massimo € 1.400,00
----------------------------	--------------------

Durata del contratto di apertura di credito	Massimo 7 mesi
---	----------------

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni.
----------	--

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso fisso: 1% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 1%
--	---

Commissione per la messa a disposizione dei fondi	0%
---	----

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o
--	--

	degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Per il ritardo nel pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso di interesse debitore maggiorato di 2,00 punti percentuali.
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (extra- fido)	Si veda apposita sezione

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso fisso: 3%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita sezione

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Commissione di istruttoria veloce (c.d. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e

altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra- fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 0,00
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Giorni di operatività Banca: 5
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	Non previsto massimo

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 1 giorno lavorativo
Assegni bancari altra filiale	Massimo 1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.friulovestbanca.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.400,00 Durata del finanziamento (mesi): 7	T.A.E.G: 2,27%
--	----------------

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Registrazione operazioni non incluse nel canone	
Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
SPESE PER ASSICURAZIONE	
SPESA PRELIEVO CONTANTE ALLO SPORTELLO	€ 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 NON INVIATA: € 0,00 CHIOSCO MULTIMEDIALE: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00
-------------------------------	--------

SERVIZI DI PAGAMENTO**ASSEGNI**

Rilascio moduli di assegni	Servizio non previsto
SPESA SINGOLO ASSEGNO CARNET / Trasferibile (forma libera)	Servizio non previsto
COMM. CAMBIO ASSEGNI	Servizio non previsto
COMM. ASSEGNI NOSTRI	
Richiamato	Servizio non previsto
Richiamato con fondi	Servizio non previsto
Insoluto CIT	Servizio non previsto
Insoluto cartaceo	Servizio non previsto
Insoluto cartaceo parziale	Servizio non previsto
Pagato tardivo	Servizio non previsto
Pagato tardivo senza oneri	Servizio non previsto
Richiesta fotocopia / Immagine	Servizio non previsto
COMM. ADDEBITO DA SOSPESO / Sospeso	Servizio non previsto
COMM. ASSEGNI ALTRI ISTITUTI	
Richiamato (invio msg.)	Servizio non previsto
Accettazione richiamo	Servizio non previsto
Insoluto CIT	Servizio non previsto
Insoluto cartaceo	Servizio non previsto
Pagato tardivo	Servizio non previsto
Pagato tardivo senza oneri	Servizio non previsto
Reso Insoluto (oltre spese recl.)	Servizio non previsto
Reso pagato senza oneri	Servizio non previsto
Reso Protestato (oltre sp.prot. o dich.sost.)	Servizio non previsto
Reso Ritornato da richiamo (oltre spese recl.)	Servizio non previsto
Incasso con procedura di backup	Servizio non previsto

COMM. ASSEGNI AL DOPO INCASSI (oltre Servizio non previsto
comm.impag.e sp.protesto)

VALUTE

VALUTA / GENERICHE	In giornata
Valuta versamento contanti	In giornata
Valuta prelievo contanti	In giornata
Valuta versamento assegni bancari nostro istituto	In giornata
Valuta versamento assegni bancari nostro istituto Cassa Continua	In giornata
Valuta versamento assegni bancari nostro istituto ATM/CSA	In giornata
Valuta versamento assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni bancari altri istituti cassa continua	3 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni bancari altri istituti ATM/CSA	3 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Valuta versamento assegni circolari Cassa Continua	1 giorno lavorativo
Valuta versamento assegni circolari ATM/CSA	1 giorno lavorativo
Valuta versamento assegni estero	10 giorni lavorativi
Valuta addebito assegno impagato	Data valuta originaria
Valuta accredito assegno pagato dopo impagato	Data regolamento
Valuta accredito assegni al dopo incasso	5 giorni lavorativi data stanza
Valuta prelievo carta di debito	In giornata
Valuta versamento moneta contata	Nella giornata lavorativa bancaria successiva a quella di contazione

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	7 giorni
Assegni circolari	7 giorni

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, comm. e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SCONTI	
PERIODO APPL. SPESE FISSE	
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

ALTRO

RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE

PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
-----------------------------	-------------

SPESE PER RICHIESTE VARIE

Commissione su rilascio dichiarazioni per interessi attivi e passivi	Privati: € 12,00 Ditte: € 18,00
Certificazione di saldi (sussistenza debito/credito)	€ 200,00
Pratiche di successione	€ 250,00
Certificazione per società di revisione	€ 200,00
Ammortamento titoli	€ 200,00 oltre al recupero delle spese
Certificati vari (CCIAA, visure, ecc...) richiesti dal cliente interessato	€ 10,00 oltre al costo documento
Rilascio dichiarazioni e documenti vari	Minimo € 10,00 Massimo € 150,00
Ricerche documenti d'archivio: - presso BCC;	€ 3,00 per documento, min. € 10,00
- presso Terzi	€ 3,00 per documento, min. € 10,00 oltre alle spese eventualmente reclamate dai Terzi
Rimborso fotocopia documento	€ 0,20 per foglio

COMMISSIONI RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI E DOCUMENTI VARI

Certificazione di saldi (sussistenza debito/credito)	€ 200,00
Pratiche di successione	€ 250,00
Certificazione per società di revisione	€ 200,00
Ammortamento titoli	€ 200,00 oltre recupero spese
Certificazione vari (CCIAA, visure, ecc) richiesti dal cliente interessato	€ 10,00 oltre al costo del documento
Rilascio dichiarazioni e documenti vari	minimo € 10,00 massimo € 150,00
Rifusione spese postali (trimestrali)	minimo € 10,00 massimo € 60,00
Richiesta dati Centrale d'Allarme interbancaria da parte di privati, aventi esito negativo	€ 2,50 comunicazione verbale € 10,00 comunicazione scritta
Richiesta accesso ai dati della privacy (richieste ripetute)	€ 50,00
Premi assicurativi: commissione su servizi e pagamenti	€ 5,00
Commissione applicata per ogni versamento di moneta metallica - al dopo incasso	3% calcolato sull'importo attestato dalla macchina contamonete con un minimo di € 5,00 Le commissioni saranno addebitate in conto corrente/deposito al risparmio al momento dell'accredito.
Commissioni per la richiesta visione registrazioni sala conta	€ 0,00 per ogni singola richiesta

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT

- SEPA Credit Transfer , bonifici ricorrenti – SCT, ordini di addebito diretto – SDD – SEPA Direct Debit Core, RID finanziari e a importo fisso, ordini di addebito relativi a rate di mutui e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi medi di chiusura del conto corrente dipendono dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sul conto corrente, oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con Carta di Credito, Telepass, utenze, ecc.

Nel caso in cui al conto corrente siano associate carte di credito o carte di debito, i tempi di chiusura sono da intendersi come ultimo giorno del secondo mese successivo alla data di estinzione.

Nel caso in cui il conto corrente non abbia associate queste tipologie di rapporti, i tempi di chiusura sono da intendersi in giornata.

Nel caso di versamento assegni (se previsto) per l'estinzione del rapporto è necessario attendere i tempi di disponibilità dell'importo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Richinvelda, n.4 – CAP – 33095 San Giorgio della Richinvelda (PN) indirizzo di PEC legale@pec.friulovestbanca.it , indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@friulovestbanca.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale."

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul

	conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Friulovest Banca - Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Via Richinvelda, 4 - 33095 – San Giorgio della Richinvelda (PN)

Tel.: 0427/968811 - Fax: 0427/96781

Email: banca@friulovestbanca.it Sito internet: www.friulovestbanca.it

Iscrizione al Registro delle Imprese della CCIAA di Pordenone - Udine e cod. fiscale n. 00067610931

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 294.90 - cod. ABI 8805/4

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159668

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Offerta Fuori Sede – Soggetto collocatore

Friulovest Banca Credito Cooperativo – Nome e CognomeCodice dipendente.....

Promotore con Mandato – Nome e Cognome.....Nr. Iscrizione Albo.....

Telefono e Email.....

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) il **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso

qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disagi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI VERSO BANCHE

Bonifico da sportello / fiscale	Servizio non previsto
Bonifico da distinta manuale	Servizio non previsto
Bonifico da distinta manuale / fiscale	Servizio non previsto
Bonifico da distinta elettronica	Servizio non previsto
Bonifico da distinta elettronica / fiscale	Servizio non previsto
Bonifico da servizi diversi	Servizio non previsto
Bonifico da servizi diversi / fiscale	Servizio non previsto
Bonifico da ATM e Chiosco	Servizio non previsto
Bonifico da ATM e Chiosco / fiscale	Servizio non previsto
Bonifico da Internet Banking / fiscale	Servizio non previsto

BONIFICI VERSO CLIENTI

Bonifico da sportello / fiscale	€	0,00
Bonifico da sportello / giroconto	€	0,00
Bonifico da distinta manuale	€	0,00
Bonifico da distinta manuale / fiscale	€	0,00
Bonifico da distinta manuale / giroconto	€	0,00
Bonifico da distinta elettronica	€	0,00
Bonifico da distinta elettronica / fiscale	€	0,00

Bonifico da distinta elettronica / giroconto	€	0,00
Bonifico da servizi diversi	€	0,00
Bonifico da servizi diversi / fiscale	€	0,00
Bonifico da servizi diversi / giroconto	€	0,00
Bonifico da ATM e Chiosco	€	0,00
Bonifico da ATM e Chiosco / fiscale	€	0,00
Bonifico da ATM e Chiosco / giroconto	€	0,00
Bonifico da Internet Banking / fiscale	€	0,00
Bonifico da Internet Banking / giroconto	€	0,00
BONIFICI URGENTI		
Bonifico da sportello	€	0,00
Bonifico da sportello / fiscale	€	0,00
Bonifico da distinta manuale	€	0,00
Bonifico da distinta manuale / fiscale	€	0,00
Bonifico da distinta elettronica	€	0,00
Bonifico da distinta elettronica / fiscale	€	0,00
Bonifico da servizi diversi	€	0,00
Bonifico da servizi diversi / fiscale	€	0,00
Bonifico da ATM e Chiosco	€	0,00
Bonifico da ATM e Chiosco / fiscale	€	0,00
Bonifico da Internet Banking	€	0,00
Bonifico da Internet Banking / fiscale	€	0,00
BONIFICI PER STIPENDI VERSO BANCHE		
Bonifico da sportello	Servizio non previsto	
Bonifico da distinta manuale	Servizio non previsto	
Bonifico da distinta elettronica	Servizio non previsto	
Bonifico da servizi diversi	Servizio non previsto	
Bonifico da internet banking	Servizio non previsto	
BONIFICI PER STIPENDI VERSO CLIENTI		
Bonifico da sportello	Servizio non previsto	
Bonifico da distinta manuale	Servizio non previsto	
Bonifico da distinta elettronica	Servizio non previsto	
Bonifico da servizi diversi	Servizio non previsto	
Bonifico da internet banking	Servizio non previsto	
ORDINI PERMANENTI		
Ordini permanenti a clienti	€	0,00
BONIFICI ESTERO		
Bonifico da distinta manuale	Servizio non previsto	
Bonifico da distinta elettronica	Servizio non previsto	
Bonifico da servizi diversi	Servizio non previsto	
Bonifico da ATM e Chiosco	Servizio non previsto	
Incasso bonifico estero	Servizio non previsto	
Recupero spese OUR su bonifici esteri (a carico cliente ordinante)	Servizio non previsto	
ALTRO		
Accettazione richiamo	€	0,00
Incasso bonifico	€	0,00

ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Pagamento effetti da HB/CBI/Internet Banking	Servizio non previsto
Pagamento effetti allo sportello	Servizio non previsto
Pagamento bollettino Freccia allo sportello	Servizio non previsto
Pagamento bollettino Freccia da HB/CBI/Internet Banking	Servizio non previsto
Pagamento MAV da HB/CBI/Internet Banking	Servizio non previsto
Pagamento MAV allo sportello	Servizio non previsto
Pagamento RAV da HB/CBI/Internet Banking	Servizio non previsto
Pagamento RAV allo sportello	Servizio non previsto
Pagamento RIBA da HB/CBI/Internet Banking	Servizio non previsto
Pagamento RIBA allo sportello	Servizio non previsto
Addebito ritiri attivi	Servizio non previsto
CASSA RACCOLTA VALUTA	
Cambio di riferimento	Servizio non previsto
Banconote: Commissioni acquisto	Servizio non previsto
Banconote: Spese fisse acquisto	Servizio non previsto
Banconote: Commissioni Vendita	Servizio non previsto
Banconote: Spese fisse vendita	Servizio non previsto
Assegni in euro/divisa: Commissioni acquisto	Servizio non previsto
Assegni in euro/divisa: Spese fisse acquisto	Servizio non previsto
Assegni al dopo incasso	Servizio non previsto
Assegni negoziati all'estero	Servizio non previsto
Assegni resi insoluti	Servizio non previsto
BOLLETTE	
Commissioni addebito bollette	Servizio non previsto
Commissione per pagamento "CBILL" e "PagoPA"	Servizio non previsto
Commissione per pagamento bollettini postali allo sportello	Servizio non previsto
AUTORIZZAZIONE ADDEBITI	
ADDEBITO RID/SDD - di controparti finanziarie	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD - altri	Servizio non previsto
ADDEBITO RID/SDD - Cartelle Imposte	Servizio non previsto

ALTRO	
Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00

VALUTE	
VALUTA / GENERICHE	In giornata
DISPONIBILITÀ / GENERICHE	In giornata

Valuta Addebito Delega F24, F23	Data delega
Addebito Ritiro effetti/Ri.Ba	data scadenza
Valuta addebito RID / SDD	Giornata operativa di addebito
Valuta addebito RAV	Giornata operativa di addebito
VALUTA CASSA RACCOLTA VALUTA	
Valuta versamento assegni	10 giorni lavorativi
Valuta assegni impagati	valuta applicata dalla corrispondente
Valuta assegni insoluti e irregolari	valuta applicata dalla corrispondente
Valuta assegni richiamati	valuta applicata dalla corrispondente
Valuta di versamento contante	data del versamento
Valuta sui prelievi nella stessa divisa in cui è espresso il conto	data operazione

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>) per BONIFICI / SCT ORDINARI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 15,30 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 16,15 per le operazioni di pagamento disposte da sportello <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 12,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 12.30 per le operazioni di pagamento disposte da sportello <p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>) per BONIFICI / SCT URGENTI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 14,50 per le operazioni di pagamento disposte da sportello <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 11,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 12,00 per le operazioni di pagamento disposte da sportello 	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva	

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario
Bonifico interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi medi di chiusura del conto corrente dipendono dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sul conto corrente, oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con Carta di Credito, Telepass, utenze, ecc.

Nel caso in cui al conto corrente siano associate carte di credito o carte di debito, i tempi di chiusura sono da intendersi come ultimo giorno del secondo mese successivo alla data di richiesta estinzione.

Nel caso in cui il conto corrente non abbia associate queste tipologie di rapporti, i tempi di chiusura sono da intendersi in giornata.

Nel caso di versamento assegni (se previsto) per l'estinzione del rapporto è necessario attendere i tempi di disponibilità dell'importo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Richinvelda, n.4 – CAP – 33095 San Giorgio della Richinvelda (PN) indirizzo di PEC legale@pec.friulovestbanca.it, indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@friulovestbanca.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it*
- *Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale."*

GLOSSARIO

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica

	<p>all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.</p> <p>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.</p>
IBAN – International Bank Account Number	<p>Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.</p>
SEPA	<p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>
Consumatore	<p>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.</p>